

平成 29 年度アンケート報告

平成 29 年 4 月 1 日より、平成 30 年 3 月 31 日まで皆様よりいただきましたご意見・ご要望・ご指摘の内容、及び対応策を掲載させて頂きました。対応方法がご報告できていないものに関しましては、改善後あらためてご報告させて頂きます。

| 日付 | 記述内容 | 対応策 |
|----------|--------------------|--|
| 8 月 12 日 | 水場がきれいになっている | ありがとうございます。今後も常にこのような状態でご使用いただけるよう頑張ります。 |
| 8 月 12 日 | 枯れた供花を、片付けてくださっている | ありがとうございます。墓参者様に古花によりお墓が見苦しくにならないように今後も整備していきたいと思ひます。 |
| 8 月 12 日 | 水道が遠い | ご要望を市役所へ報告いたしました。 |
| 8 月 12 日 | トイレが少ない | ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、清掃等の維持管理以外にできることを検討してまいります。改善には時間を要するものと思ひますので、管理事務所のトイレもご利用ください。 |
| 8 月 12 日 | もう少し花が欲しい | 芝生エリアに一年草の花壇を設置いたしました。ご鑑賞いただければと思ひます。ご要望につきましては、順次検討し対応していきたいと思ひます。 |
| 8 月 12 日 | もう少しお花があると・・・ | 芝生エリアに一年草の花壇を設置いたしました。ご鑑賞いただければと思ひます。ご要望につきましては、順次検討し対応していきたいと思ひます。 |
| 8 月 12 日 | 花が欲しい | 芝生エリアに一年草の花壇を設置いたしました。ご鑑賞いただければと思ひます。ご要望につきましては、順次検討し対応していきたいと思ひます。 |
| 8 月 12 日 | 車の通行に不安がある | 申し訳ありませんでした。 繁忙期、車両・歩行者に対する注意看板等の増設を測ります。 |
| 8 月 12 日 | 階段・坂道が多い | ご要望を市役所へ報告いたしました。一部駐車場、墓参道につきましては、改修し車椅子通行が可能となりました。 |

| | | |
|-------|--------------------------------|---|
| 8月12日 | 水道が遠い | ご要望を市役所へ報告いたしました。 |
| 8月12日 | ベンチが少ない | ベンチ及び簡易的な椅子の増設をいたしました。ご利用いただければと思います。 |
| 8月12日 | トイレが少ない・水場が少ない | ご要望を市役所へ報告いたしました。屋外トイレに関しましては、指定管理者といたしましても、清掃との維持管理以外にできることを検討して参ります。 |
| 8月12日 | バスが不便 | ご要望を市役所へ報告いたしました。墓参の際は予めバス時刻表をご参照いただければと思います。また、管理事務所内にバス時刻表を掲示・携帯用のバス時刻表もご用意させていただいておりますのでご利用ください。 |
| 8月12日 | 草が多い。草刈りをしてください。 | 申し訳ありませんでした。芝刈り・除草内容を検討し改善させていただきます。 |
| 8月12日 | いつも ありがとうございます | ありがとうございます。今後も職員一同、皆様が安全に安心して墓参できるように、日々努力して参ります。 |
| 8月12日 | いつもきれいで ありがたいです | ありがとうございます。今後も職員一同、皆様が安全に安心して墓参していただけるように、日々努力して参ります。 |
| 8月13日 | トイレが少ない | ご要望を市役所へ報告いたしました。指定管理者といたしましても、清掃等の維持管理以外にできることを検討してまいります。改善には時間を要するものと思いますので、管理事務所のトイレもご利用ください。 |
| 8月13日 | 駐車場近くにベンチがあれば | ベンチ及び簡易的な椅子の増設をいたしました。ご利用いただければと思います。 |
| 8月13日 | トイレ・水場を多くして欲しい。洋式トイレが少ない(東トイレ) | ご要望を市役所へ報告いたしました。屋外トイレに関しましては、指定管理者といたしましても、清掃との維持管理以外にできることを検討して参ります。 |
| 8月14日 | 花がきれい | ありがとうございます。今後も職員一同、静謐な空間維持に努力して参ります。 |
| 8月14日 | もっと花が咲いて居たらよい | 芝生エリアに一年草の花壇を設置いたしました。ご鑑賞いただければと思います。ご要望につきましては、順次検討し対応していきたいと思っております。 |

| | | |
|-------|------------------------------|---|
| 8月14日 | 段差が多い | ご要望を市役所へ報告いたしました。一部駐車場、墓参道につきましては、改修し車椅子通行が可能となりました。 |
| 8月14日 | 駐車場の入り口と出口が一緒の為、危険を感じる | 駐車場警備員の対応方法・配置場所を検討させていただきます。 |
| 8月14日 | みなさん、挨拶や礼が丁寧で気持ちが良い | ありがとうございます。今後もグリーンケア講習等を実施し、施設目的に合わせた接遇強化を図って参ります。 |
| 8月14日 | ベンチやあづま屋がもっとほしい | ベンチ及び簡易的な椅子の増設をいたしました。ご利用いただければと思います。休憩所に関しては管理事務所内に休憩所がございますのでご利用ください。 |
| 8月14日 | ベンチ・トイレが少ない | ご要望を市役所へ報告いたしました。ベンチ及び簡易的な椅子に関しましては増設をいたしました。ご利用いただければと思います。 |
| 8月15日 | 全面バリアフリーが不十分 | ご要望を市役所へ報告いたしました。一部駐車場、墓参道につきましては、改修し車椅子通行が可能となりました。 |
| 8月15日 | トイレ・水道が遠い | ご要望を市役所へ報告いたしました。屋外トイレに関しましては、指定管理者といたしましても、清掃との維持管理以外にできることを検討して参ります。 |
| 8月15日 | 駐車場近くにベンチがあれば | ベンチ及び簡易的な椅子の増設をいたしました。ご利用いただければと思います。 |
| 9月23日 | とても親切にいただいています。 | ありがとうございます。今後もグリーンケア講習等を実施し、施設目的に合わせた接遇強化を図って参ります。 |
| 9月23日 | 水道が使いやすかったです | ありがとうございます。今後もより利用しやすい設備をご提供できるようにしたいと思います。 |
| 9月23日 | トイレやベンチなどが少ない | ご要望を市役所へ報告いたしました。ベンチ及び簡易的な椅子に関しましては増設をいたしました。ご利用いただければと思います。 |
| 9月23日 | お墓がきれいでした。道もちゃんときれいにされていました。 | ありがとうございます。今後も職員一同、皆様安全に安心して墓参していただけるように、日々努力して参ります。 |
| 9月23日 | スタッフの方の対応が良く親切でした | ありがとうございます。今後もグリーンケア講習等を実施し、施設目的に合わせた接遇強化を図って参ります。 |

| | | |
|-------|----------|---|
| 9月24日 | 見通しが良い | ありがとうございます。今後も職員一同、皆様が安全に安心して墓参していただけるように、日々努力して参ります。 |
| 9月24日 | 休むところが無い | ベンチ及び簡易的な椅子の増設をいたしました。ご利用いただければと思います。休憩所に関しては管理事務所内に休憩所がございますのでご利用ください。 |

指定管理者：平塚メモリアルグループ

お問合せ先：平塚市土屋霊園管理事務所

所長 勝俣 祥二

電話番号 0463-58-6900